



## SWIFT Customer Security Programme

### Программа безопасности пользователей

Уважаемый Клиент!

Борьба с мошенничеством является вызовом для всей финансовой индустрии. В 2016 году SWIFT разработал Программу безопасности пользователей (Customer Security Programme, CSP) для содействия клиентам в области обеспечения безопасности и защиты их локальной инфраструктуры, а также для создания более безопасной финансовой экосистемы.

Концепция обеспечения безопасности пользователей SWIFT (Customer Security Controls Framework) содержит описание обязательных и рекомендованных элементов контроля для пользователей SWIFT.

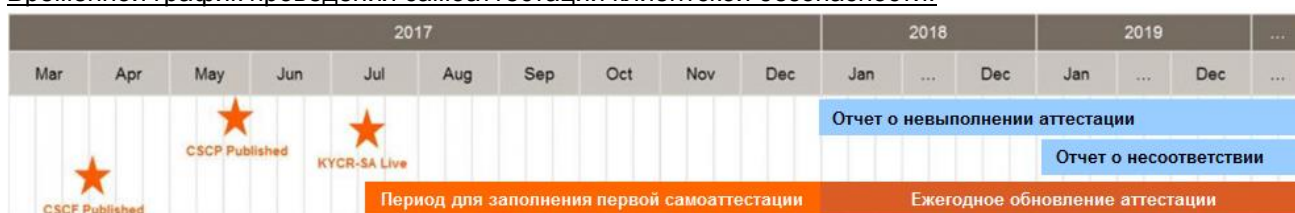
В целях обеспечения внедрения этих элементов контроля SWIFT разработал процесс аттестации и соответствия, который обязывает пользователей провести самооценку по обязательным и, опционально, рекомендованным элементам контроля до конца декабря 2017 года.

Приложение по аттестации безопасности на базе платформы KYC Registry (KYC-SA) является центральным приложением для пользователей для проведения самооценки по выполнению элементов контроля безопасности пользователей SWIFT.

Приложение KYC-SA также способствует прозрачному обмену информацией о состоянии безопасности с контрагентами для управления киберрисками и оценки контрагентов (due diligence).

**Не позднее конца декабря 2017 года ваша организация должна провести самооценку на предмет выполнения обязательных элементов контроля клиентской безопасности в отношении каждого активного BIC8 вашей организации и далее проводить самооценку как минимум на ежегодной основе.**

Временной график проведения самооценки клиентской безопасности:



**Где вы можете найти всю информацию о программе и процессе самооценки?**

[Страница поддержки аттестации безопасности \(The Security Attestation support page\)](#) на портале mySWIFT. Доступ к данной странице требует регистрационных данных для сайта swift.com (\*). Это портал для самостоятельного использования, содержащий ссылки на:

- руководство о начале проекта самооценки по Программе безопасности пользователей (CSP Quick start guide);
- документация по программе CSP;
- 'how-to' видео, относящиеся к Приложению по аттестации безопасности;
- SWIFT Smart тренинги, которые включают обзор Концепции обеспечения безопасности пользователей SWIFT и знакомство с 16 обязательными элементами контроля безопасности; и
- раздел с часто задаваемыми вопросами (FAQ).

\*SWIFT наделил всех администраторов swift.com правами администратора приложения KYC-SA. В случае наличия нескольких пользователей, относящихся к одной группе агрегирования SWIFT трафика, правами Администратора наделяются администраторы swift.com того пользователя, который возглавляет группу. Администраторы приложения KYC-SA напрямую получили приглашение зарегистрироваться в приложении KYC-SA.



## SWIFT Customer Security Programme

### Программа безопасности пользователей

#### Как вы можете заполнить и разместить свою самооценку?

Шаг	
1-Зарегистрироваться в приложении KYC-SA	Администратор сайта swift.com от вашей организации должен был предоставить доступ администратору приложения KYC-SA вашей организации* - если у вас до сих пор нет доступа, пожалуйста, обратитесь напрямую к администратору сайта swift.com вашей организации.
2-Распределить Роли	Для заполнения самооценки вам необходимо назначить Предоставляющего (Submitter) – лицо, которое будет заполнять данные в приложение, и Утверждающего (Approver) – лицо, уполномоченное утвердить заполненную форму самооценки (директор по информационной безопасности – Chief Information Security Officer, CISO, или лицо с аналогичными функциями). Вы также можете распределить дополнительные роли для предоставления доступа вашим контрагентам к просмотру вашей Аттестации, а также для запроса доступа к просмотру Аттестации других организаций.
3-Создать черновик Аттестации	После проведения оценки вашей организацией на предмет текущего выполнения элементов контроля безопасности, а также планов по устранению несоответствия, вы можете начать заполнять черновик формы Аттестации. В форме Аттестации вы вправе подтвердить, соответствуете ли вы, или планируете соответствовать к определенной дате, или не соответствуете (с необходимыми комментариями) требованиям программы CSP. Вы можете обновлять свою форму Аттестации по мере изменения вашего статуса соответствия по каждому элементу контроля – просто обновите и сохраните.
4-Завершить самооценку	После заполнения черновика вашей формы Аттестации назначенный Утверждающий (Approver) утвердит и направит на публикацию финальную версию самооценки. SWIFT проверит вашу аттестацию на предмет указанной вами информации по типу SWIFT архитектуры. После успешного завершения данной проверки статус вашей Аттестации будет переведен в «опубликовано».

#### Где можно найти поддержку для вашего проекта по самооценке?

SWIFT создал список третьих лиц – партнеров по проекту самооценки для оказания содействия клиентам по решению вопросов кибербезопасности внутри своей организации и для выполнения обязательных элементов контроля. Если вы нуждаетесь в содействии по проведению оценки и внедрению мер кибербезопасности, вы можете обратиться за информацией о компаниях, оказывающих услуги в области кибербезопасности, в директорию провайдеров услуг кибербезопасности (**directory of cyber-security service providers**) на сайте swift.com для поиска подходящего независимого партнера для данного проекта.

[https://www.swift.com/myswift/customer-security-programme-csp/\\_community-engagement/cyber-firms-directory](https://www.swift.com/myswift/customer-security-programme-csp/_community-engagement/cyber-firms-directory)

#### Как обратиться в клиентскую поддержку SWIFT?

SWIFT оказывает клиентскую поддержку 24/7.

- **Онлайн поддержка** для пользователей, зарегистрированных на сайте swift.com, с правом доступа к Case Manager
- **Телефонная поддержка** для срочных вопросов: Европа: Тел. +31 71 582 2822

\*SWIFT наделил всех администраторов swift.com правами администратора приложения KYC-SA. В случае наличия нескольких пользователей, относящихся к одной группе агрегирования SWIFT трафика, правами администратора наделяются администраторы swift.com того пользователя, который возглавляет группу. Администраторы приложения KYC-SA напрямую получили приглашение зарегистрироваться в приложении KYC-SA.



## **SWIFT Customer Security Programme**

### **Программа безопасности пользователей**

**Как зарегистрировать личную запись пользователя на сайте [swift.com](http://swift.com) и получить регистрационные данные (\*)?**

Следуйте: [swift.com](http://swift.com) > mySWIFT > How to become a swift.com user?

Или выполните следующие действия:

1. Зайдите на сайт [www.swift.com](http://www.swift.com).
2. Нажмите mySWIFT. Появится окно для входа в учетную запись на сайте [swift.com](http://swift.com).
3. Нажмите mySWIFT вверху страницы.
4. Нажмите Create account (создать учетную запись).
5. Заполните все поля.
6. Укажите адрес вашей электронной почты и создайте пароль к вашей учетной записи на сайте [swift.com](http://swift.com).
7. Нажмите Submit (Предоставить).
8. Откройте электронное сообщение, направленное на адрес электронной почты, указанный при создании учетной записи, и нажмите на ссылку для подтверждения.
9. Нажмите Confirm (Подтвердить).

*\*SWIFT наделил всех администраторов [swift.com](http://swift.com) правами администратора приложения KYC-SA. В случае наличия нескольких пользователей, относящихся к одной группе агрегирования SWIFT трафика, правами Администратора наделяются администраторы [swift.com](http://swift.com) того пользователя, который возглавляет группу. Администраторы приложения KYC-SA напрямую получили приглашение зарегистрироваться в приложении KYC-SA.*